

Fidéliser ses clients

1 jour - 7 heures

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

- Assurer et pérenniser votre développement commercial
- Acquérir les bonnes pratiques de fidélisation de vos clients
- Les techniques pour fidéliser et leurs mises en œuvre
- Prendre des initiatives, être créatif pour développer une réactivité face aux opportunités

PROGRAMME

- **Parrainer, c'est fidéliser**
 - Assurer un suivi qualité de vos prestations
 - Questionnaire de satisfaction
 - Mise en place d'un système de recommandations
 -
- **La fidélisation client sur les réseaux sociaux**
 - Adoptez le concept de l' élu de la semaine
 - Créez des jeux concours
 -
- **La fidélisation client à travers la newsletter**
 - Comment créer sa newsletter ?
 - Le contenu
- **Les programmes de fidélité**
 - Le cercle vertueux des clients privilèges
 - Personnalisez votre relation avec vos clients

MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel.

Modalités pédagogiques : Formation alternant théorie et exercices pratiques. Présentation / démonstration sur vidéo projecteur ou tableau – mise en situation.

FORMATEUR

Cette formation est animée par un spécialiste en « technique commerciale ».

CV formateur disponible sur demande.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation des acquis par le formateur (tour de table et mise en situation).
Évaluation de satisfaction.

ACCESSIBILITÉ

Locaux accessibles (ascenseurs et locaux aux normes d'accueil). Un référent handicap est à votre disposition pour vous accompagner, contacter le service formation de votre CMA.

Mise à jour le 17/10/2024

LES +

- Réalisation de son propre plan d'action
- Exercices pratiques en lien direct avec votre activité artisanale
- Taux de satisfaction sur cette thématique : [données disponibles sur le site Internet](#)

PUBLIC

- Chef(e) d'entreprise
- Conjoint(e), collaborateur/associé
- Salarié(e)
- Demandeur d'emploi

PRÉREQUIS

Aucun

LIEU

CMA HAUTE-SAVOIE- Annecy

DATES / HORAIRES

Lundi 8 avril 2024

Mardi 15 octobre 2024

➔ De 8h45 à 12h00 & 13h00 à 16h45

TARIF

224 € nets de taxe

Participation de **49 € pour les TNS** (Travailleur Non-Salariés) sous réserve de la décision du financeur.

DÉLAI D'ACCÈS

Si le seuil de 6 stagiaires est atteint.

CONTACT : PÔLE FORMATION

28 av de France – BP 2015

74011 ANNECY Cedex

04 50 23 14 71

formation.hautesavoie@cma-auvergnerhonealpes.fr

Siret : 130 027 956 00015

Enregistré sous le numéro 84691788769.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.